

Et si vous vous mettiez à la place de votre interlocuteur ?

Que pense-t-il vraiment ?

Qu'est-ce qui l'empêche de dormir la nuit ?
Quelles sont ses ambitions ?
Que pense-t-il ?

Qu'entend-il ?

Qui l'influence ? Comment ?
Que dit son entourage ?
Que dit son (sa) conjoint(e) ?

Que voit-il ?

Quel est son environnement ?
Quels sont ses amis ?
Qu'est-ce que le marché lui offre actuellement ?

Que dit-il et que fait-il ?

Que fait-il ?
Quelle est son attitude en public ?
Que raconte-il aux autres ?